

Datenschutzerklärung

Erklärung zur Informationspflicht gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

Kontakt mit uns

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Kundendaten und Aufbewahrung

Wir speichern Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten sowie – sofern erforderlich – zur Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen, maximal jedoch 10 Jahre. Rechtsgrundlage hierfür sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um Inhalte nutzerfreundlich bereitzustellen. Wir unterscheiden zwischen notwendigen Cookies (z. B. für Grundfunktionen der Seite), Statistik-Cookies und Marketing-Cookies. Notwendige Cookies dürfen ohne Einwilligung gesetzt werden. Für alle anderen holen wir vorab Ihre Einwilligung über einen Cookie-Banner/Consent-Manager ein. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit ändern oder widerrufen.

Web-Analyse (Google Analytics)

Unsere Website nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC (USA). Dabei werden Cookies eingesetzt, die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Ihre IP-Adresse wird anonymisiert, bevor sie gespeichert wird. Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Daten können in die USA übertragen werden. Für die Übermittlung greifen wir auf Standardvertragsklauseln (SCC) sowie – sofern anwendbar – das EU-US Data Privacy Framework zurück. Die Daten werden für maximal 14 Monate gespeichert und anschließend gelöscht. Sie können das Tracking verhindern, indem Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser vornehmen oder den Consent-Banner nutzen.

Newsletter

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug einverstanden sind. Nach Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Verifizierung (Double-Opt-In). Sie können den Newsletter jederzeit über den Abmeldelink im Newsletter stornieren. Ihre Daten werden in diesem Zusammenhang umgehend gelöscht.

Formulare

Wenn Sie Formulare auf unserer Website ausfüllen und absenden, werden die darin angegebenen Daten zwecks Bearbeitung und für mögliche Rückfragen gespeichert. Eine Weitergabe erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung.

Ihre Rechte

Ihnen stehen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche verletzt worden sind, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Verantwortliche Stelle

PARTNERPFOTE Hundetraining & Tiermassage & Physioaufbautraining Birgit Pfaffhuber Telefon: 0664 75044639 E-Mail: office@partnerpfote.at